



GARANTIEHEFT

3 Jahre Garantie

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für den Kauf einer Motorhacke von Pubert. Diese Maschine wurde dazu entwickelt und gebaut, Ihnen auf ergonomischer Ebene, bei der Arbeitsqualität und der Sicherheit vollste Zufriedenheit zu geben.

Dieses Modell hat 3 Jahre Garantie.

BEDINGUNGEN DER 3-JAHRES-GARANTIE (2 Jahre Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie):

Für das 3. Garantiejahr gelten die gleichen, in den "Allgemeinen Garantiebedingungen von Pubert" (in diesem Garantieheft enthalten) genannten Garantiebedingungen wie für die Gewährleistung der ersten 2 Jahre.

✓ Um in den Genuss der Herstellergarantie des 3. Jahres zu kommen, muss zwingend 12 und 24 Monate nach dem Kaufdatum der Maschine eine Inspektion durch eine Pubert Verkaufsstelle durchgeführt werden, die zum üblichen Tarif Ihres Händlers berechnet wird (bewahren Sie die Rechnungen unbedingt auf).

✓ Die Gültigkeit der Garantie setzt voraus, dass Originalteile von Pubert und dem Motorenhersteller verwendet werden.

Sonderfall: Die Gewährleistung beträgt bei gewerblicher Verwendung 6 Monate, bei einem Verleih 3 Monate.



DIE INBETRIEBNAHME DER MOTORHACKE UMFASST:

- ✓ Die Vorbereitung und die Überprüfung des ordnungsgemäßen Funktionierens.
- ✓ Die Übergabe der Betriebsanleitung und der Explosionszeichnung der Maschine.
- ✓ Die Gültigkeitserklärung der Garantiebescheinigung des Herstellers.

MASCHINEN-SERVICEHEFT:

KUNDENANSCHRIFT:

NAME: VORNAME: TEL:

ADRESSE:

POSTLEITZAHL: STADT:

MASCHINEN-MERKMALE UND VERFOLGUNG:

KAUFDATUM:

MASCHINENTYP:

SERIENNUMMER:

DATUM DER INSPEKTION NACH 12 MONATEN:

.....

DATUM DER INSPEKTION NACH 24 MONATEN:

.....

STEMPEL HÄNDLER – VERKAUF:

STEMPEL HÄNDLER – INSPEKTION 12 MONATE:

STEMPEL HÄNDLER – INSPEKTION 24 MONATE:



Allgemeine Gewährleistungs- und Garantiebedingungen PUBERT

- Der ursprüngliche Käufer einer/eines von PUBERT gebauten Motorhacke, Motorsense, Vertikutierers, Brechers oder Schneefräse hat bei einer normalen Verwendung und im Originalzustand Anspruch auf Gewährleistung bei jeglichen Werkstofffehlern, Montagefehlern und versteckten Sachmängeln.
- Für die Erfüllung dieser Gewährleistung sind ausschließlich durch PUBERT-Fachhändler oder von PUBERT ernannte Dritte zuständig, die Adresse eines Reparaturbetriebs in Ihrer Nähe erhalten Sie in der Rubrik 'Points de Vente' (Verkaufsstellen) auf unserer Website www.pubert.fr
- Die Gesamtheit der in den nachfolgenden Paragraphen genannten Punkte gelten für den französischen Markt; für Produkte von PUBERT, die außerhalb des französischen Marktes vertrieben werden, sind die Geschäftsbedingungen, die Dauer und die Verwaltung von Gewährleistung und Garantie direkt an die offiziellen Vertreter und Importeure der Marke Pubert in den betreffenden Ländern gebunden.
- Die Rücksendung einer Maschine setzt zwingend das vorherige, schriftlich erteilte Einverständnis voraus.
- Ein Garantie- oder Gewährleistungsantrag kann ohne vorherige Registrierung des Verkaufs nicht bearbeitet werden.

Dauer:

- Die Gewährleistung für Produkte von PUBERT beträgt 2 Jahre ab dem Datum der ersten Inbetriebnahme des Geräts. Als Datum der ersten Inbetriebnahme gilt das Datum auf der Rechnung oder dem Kassenzettel, die/der dem Kunden beim Verkauf ausgehändigt wurde. Im Falle einer gewerblichen Verwendung beträgt die Gewährleistung 6 Monate. Bei Verleih beträgt die Gewährleistung 3 Monate.
- Diese vertragliche Gewährleistung ist nicht übertragbar und erlischt im Falle eines Weiterverkaufs der Maschine.

Einschränkungen der Gewährleistung:

- Alle im Rahmen der Gewährleistung erfolgenden Eingriffe an Geräten von PUBERT müssen in einer vom Hersteller anerkannten Spezialwerkstatt durchgeführt werden.
- Die Gewährleistung umfasst alle Werkstoff-, Verarbeitungs- und Montagemängel sowie versteckte Fehler für die Dauer von 2 Jahren ab dem Kauf (es gilt das Rechnungsdatum) und im Rahmen der gesetzlich zulässigen Grenzen. Das Unternehmen tauscht alle nachweislich defekten Teile kostenlos aus.
- Die Haftung der Firma PUBERT beschränkt sich auf den Austausch oder die Reparatur des defekten Teils. In keinem Fall wird eine Entschädigung für Gebühren oder direkte oder indirekte Verluste geleistet, die aus der vollständigen oder teilweisen Unmöglichkeit der Benutzung der Maschine entstehen. Zusätzliche, zur Pflege besagten Geländes eventuell aus der Miete von Ersatzmaterial oder der Beauftragung eines externen Unternehmens entstehende Kosten sind aus den vorliegenden Garantiebedingungen ausgeschlossen.

Wann die Garantie nicht gilt:

- Für Material, an dem Änderungen vorgenommen wurden.
- Für die Inbetriebnahme und die Montage des Neumaterials, das Öl und den Kraftstoff.
- Für den Transport und die Fahrtkosten für Eingriffe an einem Produkt im Rahmen der Garantie.
- Für Teile, die keine Originalteile oder nicht von PUBERT genehmigt sind sowie die daraus möglicherweise entstehenden Folgen; die Verwendung von "anpassbaren" Teilen bewirkt das Erlöschen dieser Garantie.
- Für Verschleißteile wie: Riemen, Klingen, Schleifen der Klingen, Klingenthaler, Bremsbacken, 3. Lager, Scheiben, Kupplungsgegengewichte, Fräsenmesser, Räder sowie alle andern Verschleißteile.
- Für nicht sachgemäße, missbräuchliche oder gewerbliche Verwendungen.
- Für die Verwendung von durch PUBERT nicht empfohlenem oder zugelassenem Zubehör.
- Der normale, aus der Verwendung des Geräts entstehende Verschleiß wird im Rahmen von Gewährleistung und Garantie nicht berücksichtigt.
- Wird ein Austausch verlangt, müssen betreffende Teile zunächst systematisch zur Analyse an unsere technische Abteilung eingesendet werden.
- Die Garantie erlischt, wenn die in der Betriebsanleitung oder dem Motorhandbuch, die/das dem Benutzer übergeben wurde(n), verlangte Mindest-Instandhaltung nicht befolgt wurden.
- In Frankreich werden mit Ausnahme der Motoren von Pubert sämtliche, die in die PUBERT-Geräte eingebauten Motoren betreffenden Garantiefälle direkt von dem jeweiligen Motorenherstellernetz und gemäß deren eigenen Garantiebedingungen verwaltet.
- Die für die Pubert-Motoren geltende Gewährleistung/Garantie wird direkt von Pubert bearbeitet und setzt vor einer endgültigen Entscheidung die systematische Einsendung zu Analyse- und Gutachtenszwecken voraus.
- Außerhalb Frankreichs wird die Verwaltung der Motorengarantien gemäß einer spezifischen Vereinbarung mit dem oder den Importeur(en) des betreffenden Landes behandelt.
- Mit der Instandhaltung verbundene Vorgänge, etwa Ölwechsel, Luft-, Öl- oder Kraftstofffilter, Einstellungen der Motordrehzahl oder ästhetische Beeinträchtigungen durch die Verwendung des Geräts.

Herstellergarantie:

- Die nach Ablauf der Gewährleistung zugestandene Herstellergarantie ist nur gültig, wenn ihre Grundlage ein vom Pubert Kundendienst ordnungsgemäß unterzeichnetes und registriertes Schreiben ist.

Beim Auspacken fehlende Teile:

- Gehen Sie wie bei einem Garantieantrag vor und geben Sie an, dass es sich um ein bei Öffnen der Verpackung oder Vorbereitung der Maschine fehlendes Teil handelt.
- Dieser Antrag muss spätestens 7 Tage nach dem Kauf erfolgen, es gilt das Datum auf dem Kaufnachweis.
- Zur Behandlung dieses Antrags müssen die gleichen Daten wie bei einer Standard-Gewährleistung angegeben werden: Teilnummer, Seriennummer, Herstellungsjahr und genaue Maschinenbezeichnung. Im Textfeld 'Beschreibung der Panne' **tragen Sie bitte den Vermerk "Fehlt bei Auspacken" ein.**

 www.pubert.com



Panne bei Auspacken:

- **Definition:** Ein in seiner Verpackung vollständiges Neuprodukt, das sich innerhalb von 48 Stunden nach dem Kauf als defekt erwiesen hat.
- Ein Produkt, das bereits verwendet wurde, fällt nicht mehr unter die Panne beim Auspacken sondern unter das oben beschriebene Kundendienst-Gewährleistungsverfahren.
- Den Motor betreffende Verfahren:
 - ❖ Für Motoren der Hersteller Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton und Kohler beziehen Sie sich bitte auf die nachfolgenden Motorengarantien.
 - ❖ Wenden Sie sich für alle Pubert-Motoren an den Pubert-Kundendienst.
- Verfahren mit Ausnahme von Verbrennungsmotoren.
 - ❖ Senden Sie per Fax an die Nummer +33(0)2 51 45 81 78 einen Rücknahmeantrag mit Beschreibung der Panne.
 - ❖ Diese Panne wird entweder bestätigt oder es wird ein Behandlungsverfahren veranlasst.
 - ❖ Bereitstellung des Produkts in seiner Originalverpackung und auf Palette.
 - ❖ Abholung des Produkts auf unsere Veranlassung und durch unser Transportunternehmen.
 - ❖ Für dieses Produkt ist weder ein Austausch noch eine Gutschrift möglich, vor der Rückführung in den Verkauf erfolgt lediglich eine Instandsetzung.
 - ❖ Die Ausführungsfrist beträgt 21 Tage.

Spezifische Informationen über die Akkus der elektrischen Motorhacke:

- Anzulegender Vorrat: Halten Sie möglichst wenige Akkus auf Vorrat, diese müssten nach Lagerzeiten von mehr als 6 Monaten nachgeladen werden. Beachten Sie bei diesem spezifischen Bauteil im Rahmen des Möglichen das "Just-in-time"- und das "FIFO"-Prinzip.
- Die bei Pubert vorrätig gehaltenen Akku-Elemente werden mit unseren industriellen "Lade-Racks" regelmäßig geladen; dadurch wird sichergestellt, dass die im Akku enthaltenen Elemente betriebsbereit sind.
- Lebensdauer (bei Gebrauch): ca. 100 bis 200 Zyklen bzw. 3 Jahre; diese Angaben sind vertraglich nicht bindend, da sie von den Lagerbedingungen und der Einhaltung der Lade- und Entladungsanweisungen (siehe Betriebsanleitung) abhängen (die Arbeit einstellen, wenn die Maschine in den Bewegungsmodus schaltet oder sich automatisch ausschaltet, nach jeder Verwendung neu laden): Niemals einen leeren Akku lagern.
- Wenn die Maschine über längere Zeit nicht genutzt wird, mindestens alle 2 Monate einen Ladezyklus durchführen (auch wenn die Maschine nicht genutzt werden soll); noch besser: den Akku permanent an das Ladegerät angeschlossen lassen, das automatisch in den "Floating"-Modus schaltet und stets nur die für einen optimalen Ladestand nötige Leistung liefert.
- Lagerbedingungen: mind. 15°C / max. 40°C an einem trockenen und sauberen Ort.
- Maximale Lagerdauer (im Lager oder beim Händler): 12 Monate nicht überschreiten, wobei mindestens ein Ladezyklus alle 6 Monate vorzusehen ist.
- Eine in den Verpackungskarton des Produkts geschnittene Klappe ermöglicht den Zugang zum Ladegerät und dem Ladestecker, ohne die Maschine aus dem Karton nehmen zu müssen.
- AKKU-Garantie: Die in unseren Produkten enthaltenen Akkus zählen zu den sogenannten "Verbrauchsteilen". Doch auch für sie gilt die 2-jährige gesetzliche Gewährleistung gegen alle nachweislichen Konformitätsfehler unter Vorbehalt der Einhaltung der in den Betriebsanleitungen beschriebenen Gebrauchs- und Ladeanweisungen und Überprüfung durch den zuständigen Dienst unseres Hauses.

Wo Sie die Seriennummer Ihrer Maschine finden:

Diese Angaben sind sowohl während als auch nach der Garantiezeit für die flüssige Bearbeitung Ihrer Teilebestellungen wichtig.

1. **Möglichkeit:** Nehmen Sie die Betriebsanleitung oder die eines ähnlichen Produkts: auf den ersten Seiten der Produktpräsentation ist die Position der Seriennummer am Rahmen angegeben.
2. **Möglichkeit:** Auf der Website www.pubert.fr finden Sie unter der Rubrik 'Documentation' den Abschnitt "Comment trouver le n° de série de sa machine" (Die Seriennummer einer Maschine finden).

Bearbeitungsverfahren der Maschinengarantie:

- Dieses Verfahren betrifft alle die Garantie oder fehlende Teile beim Auspacken betreffende Anträge.
- Ein Garantieantrag ist über die Website www.pubert-pro.fr einzureichen. Dieses Verfahren steht nur dann zur Verfügung, wenn das Produkt beim Verkauf auf der Website registriert wurde.
- Im Anschluss daran können Sie einen Garantieantrag stellen, indem Sie sich auf der Website www.pubert-pro.fr mit Ihren Benutzerdaten (Kundencode und Passwort) anmelden und in die entsprechende Rubrik gehen. Rubrik 'Garantie' und dort 'Demande de Garantie' (Garantieantrag).
- Wenn das Produkt während des Verkaufs nicht registriert wurde
- Der Verkauf muss zwingend zuerst registriert werden. Zuständig ist hierfür der Vertragshändler. Der Vertragshändler oder antragstellende Vertreter registriert den Verkauf in der Rubrik, indem er sich auf die beim Verkauf erstellte Rechnung stützt und anschließend dem normalen Weg den Antrag.
- Unsere Entscheidung hinsichtlich seines Antrags wird auf der Website veröffentlicht und Sie können davon Kenntnis nehmen, indem Sie sich mit Ihren Benutzerdaten auf der Website anmelden.
- Parallel zu unserer Antwort wird bei einer Gewährung der Garantie die Bestellung der Ersatzteile veranlasst, die Ihnen FRANKO in Begleitung eines bezifferten, aber nicht berechneten Lieferscheins zugestellt werden.
- Wenn eine Rücksendung der Teile zur Analyse verlangt wird, wird die Lieferung der Ersatzteile systematisch in Rechnung gestellt und diese müssen uns FRACHTFREI in Begleitung einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins zurück gesendet werden.
- Nach Empfang und Analyse des Teils/der Teile, führen wir das entsprechende GUTHABEN mit einer eventuell hinzugefügten Arbeitskosten-Pauschale und Rückporto aus, wenn zuvor eine Genehmigung des Garantieantrags erfolgt war.

Verfahren und Bearbeitung der Motorengarantien:

- Alle Reparaturen, die von Pubert montierte Motoren von Honda, Briggs & Stratton, Subaru und Kohler betreffen, müssen von einem zugelassenen Reparaturdienst und unter Einhaltung der geltenden Bedingungen der jeweiligen Motorenhersteller ausgeführt werden.

 www.pubert.com



- Für Mitsubishi Motoren steht die Liste der zugelassenen Reparaturbetriebe auf www.wormsentreprises.com zur Verfügung; diese führen den Kundendienst für die Garantien und Teile aus, ergänzend liefert außerdem die Gruppe MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI und DENSERCO in Belgien) die Teile.
- Die Motoren von Pubert werden direkt von der Firma Pubert verwaltet und sind systematisch Gegenstand einer Rücksendung zur Expertise und definitiven Bestätigung oder Ablehnung besagten Garantieantrags.
- Die unterschiedlichen Informationen, Reparaturdienst-Netze, Explosionszeichnungen der Motoren und Garantiebedingungen stehen auf den verschiedenen Websites zur Verfügung:

Zur Erinnerung:

- Alle Teile, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht wurden, können anschließend zur Expertise zurückverlangt werden; dies betrifft insbesondere die Getriebe, Unterdruckkupplungssätze, Übersetzungen und Schaltgetriebe von Motorsensen und wird bei der Bestätigung der Garantie mitgeteilt.