



ГАРАНЦИОННА КАРТА 3 ГОДИНИ

BG

Скъпи клиенти,

Благодарим ви, че избрахте мотофреза на марката Pubert. Тази машина е проектирана и конструирана с цел да задоволи напълно нуждите ви по отношение както на ергономичността, така и на качеството на работата и безопасността.

Този конкретен модел се предоставя с 3-годишна гаранция на производител.

УСЛОВИЯ НА 3-ГОДИШНАТА ГАРАНЦИЯ (Гаранция 2 години + 1 година удължена гаранция):

За 3-та година на гаранцията са валидни същите условия както и за първите 2 години, така както са определени в документа „Общи условия на гаранцията на Pubert“, включени в тази карта.

✓ За да се възползвате от 3-та година на гаранцията на производител, задължително условие е да извършите два технически прегледа в един от търговските центрове на Pubert – 12 месеца след датата на закупуване на машината и 24 месеца след датата на закупуване на машината, които ще заплатите съгласно обичайната тарифа на вашия търговец (запазете фактурите).

✓ Използването на оригинални части на Pubert и на производителя на двигателя е задължително условие, за да се възползвате от гаранцията.

Частен случай: При професионална употреба срокът на гаранцията е 6 месеца, а при отдаване под наем – 3 месеца.



ПУСКАНЕТО В ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА МОТОФРЕЗАТА ВКЛЮЧВА:

- ✓ Подготовка и проверка за изправно функциониране.
- ✓ Предаване на ръководството за употреба и схемата на машината.
- ✓ Заверяване на настоящия сертификат за гаранция на производител.

ФОРМУЛЯР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ:

ДАННИ ЗА КЛИЕНТА:

ФАМИЛИЯ: СОБСТВЕНО ИМЕ: ТЕЛ.:

АДРЕС:

ПОЩЕНСКИ КОД: ГРАД:

ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОБСЛУЖВАНЕ:

ДАТА НА ЗАКУПУВАНЕ:

ПЕЧАТ НА ТЪРГОВЕЦ – ПОКУПКА:

ВИД НА МАШИНАТА:

СЕРИЕН №:

ДАТА НА ПРЕГЛЕДА СЛЕД 12 МЕСЕЦА:

.....

ПЕЧАТ НА ТЪРГОВЕЦ – ПРЕГЛЕД СЛЕД 12 МЕСЕЦА:

ДАТА НА ПРЕГЛЕДА СЛЕД 24 МЕСЕЦА:

.....

ПЕЧАТ НА ТЪРГОВЕЦ – ПРЕГЛЕД СЛЕД 24 МЕСЕЦА:



Общи условия на гаранцията на PUBERT

- Първият собственик на мотофрезите, хросторезите, мотокултиваторите, дробилките за клони и снегорини от марката PUBERT ползва гаранция срещу дефекти на материалите, дефекти при монтажа и скрити дефекти при условия на нормална употреба и когато уредите са в оригинален вид.
- Действията по тази гаранция се извършват единствено от специализирани търговци на марката PUBERT или от посочени от PUBERT трети страни; адресът на най-близкия сервиз можете да намерите в раздел points de vente (търговски центрове) на нашата интернет страница www.pubert.fr
- Всички предоставени в параграфите по-долу данни са специфични за френския пазар; за продуктите на марката Pubert, предлагани извън пределите на френския пазар, условията на продажба, сроковете и управлението на гаранциите са директно свързани с официалните представители и вносителите на марката Pubert в съответната държава.
- Не се приема връщане на машина, без предварително писмено съгласие.
- Никакъв иск по гаранция не може да бъде обработен, ако преди това продажбата не е била регистрирана.

Срок:

- Срокът на гаранцията за продуктите на Pubert е 2 години, считано от датата на първото пускане в експлоатация на уреда. Датата на пускане в експлоатация е датата, посочена на фактурата или на касовата бележка, предоставена на клиента-ползвател в момента на покупката. В случай на професионална употреба гаранцията е 6 месеца. Гаранцията е 3 месеца при отдаване под наем.
- Тази договорна гаранция не е прехвърлима и става невалидна в случай на препродажба на машината.

Ограничения на гаранцията:

- Всички действия в рамките на гаранцията върху материали PUBERT трябва да се извършват в специализирани и одобрени от производителя сервиси.
- Гаранцията на производителя покрива всички дефекти на материалите, изработката, монтажа и скрити дефекти за период от 2 години, считано от датата на фактурата за покупката и в законовите граници, разрешени от приложимите закони. Фирмата ще подмени безплатно всяка част, определена като дефектна.
- Отговорността на фирма PUBERT е стриктно ограничена до подмяната или ремонта на дефектните части. В никакъв случай няма да бъдат изплащани обезщетения или суми за разходи или преки или косвени загуби вследствие на невъзможността за частично или пълно използване на машината. Допълнителните разходи, които могат да бъдат свързани с наемането на резервно оборудване или с възлагането на поддръжката на съответния терен на външна фирма, са извън обхвата на настоящата гаранция.

Гаранцията не важи за:

- Оборудване, претърпяло изменения.
- Първоначалното пускане в експлоатация и монтажа на ново оборудване, маслото и горивото.
- Транспорта и пътническите разходи за ремонта на продукт в гаранция.
- Неоригинални части или части, които не са одобрени от PUBERT, както и за евентуалните последици от това; използването на „съвместими“ части води до анулиране на настоящата гаранция.
- Износващи се части като: ремъци, ножове, заточване на ножовете, държачи на ножовете, спирални накладки, 3-ТИ лагер, дискове, челюсти на съединител, ножове на фрези, гуми и всички други износващи се части.
- При неправомерна употреба, злоупотреба или употреба за професионални цели.
- При употреба на аксесоари, които не са нито препоръчани, нито одобрени от PUBERT.
- Нормалното износване на уреда в резултат на неговата употреба не влиза в обхвата на гаранцията.
- В случай на иск за подмяна преди одобрението му ще ви бъде поискано за анализ на доказателството за редовния технически преглед на тези части в нашата техническа служба.
- Неспазването на минималните изисквания за поддръжка, като например тези, описани в ръководството за употреба или в ръководството за двигателя, предадено на потребителя, ще доведе до анулиране на гаранцията.
- Във Франция всички искове по гаранцията относно монтираните на оборудване PUBERT двигатели ще бъдат обработвани директно от мрежата на производителя на двигателя съгласно неговите собствени гаранционни условия, с изключение на двигателите Pubert
- Относно гаранциите за двигателите Pubert те ще бъдат обработвани от Pubert и ще са предмет на редовен технически преглед за анализ и експертиза преди крайното решение.
- Извън Франция обработката на гаранцията на двигателите се извършва съгласно специфично споразумение с вносителя или вносителите в съответната държава.
- Свързаните с поддръжката процедури, като смяна на масло, въздушни филтри, маслени или горивни филтри, регулиране работата на двигателя, както и повреди от естетическо естество, породени от употребата на уреда.

Удължаване на гаранцията:

- За да бъде валидно, всяко удължаване на гаранцията за даден продукт на Pubert трябва да е направено от Центъра за следпродажбено обслужване на Pubert под формата на писмо, подписано и регистрирано от този център.

Липсващи при разопаковането части:

- Необходимо е да следвате същите стъпки като при иск по гаранцията, като поясните, че става въпрос за липса, констатирана при отварянето на пакета или по време на подготовката на машината.
- Този иск трябва да бъде направен не по-късно от 7 дни след покупката, като доказателство за покупката е фактурата.
- За обработката на това досие ще ви бъде поискана същата информация както за стандартна гаранция, т.е. референтен номер на частта, сериен номер, година на производство, точния вид на машината. На обозначеното място за описание на повредата запишете **липсваща при разопаковането**.

Повреда при първото използване:

 www.pubert.com

- **Определение:** Нов продукт в своята цялост и в оригиналната си опаковка, за който е открит дефект в рамките на 48 часа след датата на покупката.
- Всички вече използвани продукти не влизат в обхвата на покритата от гаранцията повреда при първото използване; за тях се отнася процедурата по следпродажбено обслужване, която е договорната гаранция по условията, описани по-горе.
- Процедура за двигателя:
 - ❖ За двигатели Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton и Kohler вижте процедурата и обработката на гаранцията на двигатели по-долу.
 - ❖ За двигателите Pubert се свържете с центъра за следпродажбено обслужване на Pubert.
- Процедура за всички видове двигатели, без термичните.
 - ❖ Направете заявка за връщане, като я изпратите по факс на номер 02 51 45 81 78 заедно с описанието на повредата.
 - ❖ Това искане или ще бъде потвърдено, или ще бъде отворена процедура за интервенция.
 - ❖ Предоставяне на продукта в оригиналната му опаковка и поставен на палет.
 - ❖ Вземане на продукта по наше нареждане от наш превозвач.
 - ❖ За този продукт не може да се изисква нито замяна, нито авоар, а единствено ремонт, преди да бъде върнат за продажба.
 - ❖ Срок за изпълнение – 21 дни.

Специфична информация относно акумулатора на електрическата мотофреза:

- Стокова наличност: Дръжте в наличност възможно най-малко бройки, тъй като при съхранение за повече от 6 месеца е необходимо зареждане. Поддържайте този минимум на доставка без складиране за този специфичен компонент и работете задължително по метода FIFO („първи влязъл – първи излязъл“).
- Поддържаните на склад акумулаторни елементи Pubert се зареждат редовно с нашите „шкафове“ за индустриално зареждане, като по този начин се гарантира, че елементите на акумулатора са надеждни.
- Експлоатационен живот (информация за потребителя): около 100 до 200 цикъла или 3 години; това е извъндоговорна информация, тъй като периодът зависи от условията на съхранение и спазването на препоръките за зареждане (вж. ръководство на устройството за зареждане), разреждане (спрете работа, когато машината премине в режим на движение или се изключва автоматично, след това зареждайте след всяка употреба: Никога не оставяйте за съхранение празен акумулатор.
- В периодите, когато не използвате машината, извършвайте поне един цикъл на зареждане на всеки 2 месеца (дори ако не използвате машината) или още по-добре – оставете през цялото време акумулатора свързан със зарядното, което ще премине автоматично в „буферен“ режим и ще осигури най-минималния заряд на акумулатора, за да го запази в оптимално заредено състояние.
- Условия за съхранение: при 15°C мин./40°C макс. – на сухо и чисто място.
- Максимален срок на съхранение (информация за склада или търговеца): Не превишавайте 12 месеца, като предвидите поне един цикъл на зареждане на интервал от най-много 6 месеца.
- В оригиналната кутия на доставка на продукта е предвидено специално място, което осигурява лесен достъп до зарядното устройство и контакта, без да е необходимо изваждането на машината от кутията.
- Гаранция на АКУМУЛАТОРА: Акумулаторите в нашите продукти са част от компонентите наречени „консумативи“. Въпреки това и за тях се прилага законова гаранция от 2 години при доказани несъответствия и при условие, че са спазени указанията за употреба и зареждане, описани в ръководствата, и след извършена експертна проверка от наша страна.

Къде да намерите серийния номер на вашата машина:

Това е важна информация, която ще е необходима за бързата обработка на заявките ви за части в гаранция или извън гаранция

- Вариант 1: Вземете ръководството за потребителя или ръководството за друг подобен продукт и в началото, където е описанието на продукта, ще откриете къде е разположен на шасито.
- Вариант 2: Отидете на адрес www.pubert.fr в раздел documentation (документация) => Как да открием серийния номер на машината.

Процедура за обработка на гаранциите на машините:

- Тази процедура засяга всички искове по гаранции и липсите при разопаковане
- Всеки иск по гаранция трябва да се направи през интернет на уебсайта www.pubert-pro.fr. Ще можете да го направите само ако съответният продукт е бил регистриран на сайта при закупуването му.
- Необходимо е да направите иск по гаранция чрез предвидения за целта раздел, след като вече сте на страницата www.pubert-pro.fr и използвате потребителския си код (код на клиент) и парола. Раздел *garantie* (гаранция), след това *demande de garantie* (иск по гаранция).
- В случай, че продуктът не е бил регистриран при закупуването му
- Задължително условие е най-напред да извършите регистрация на продажбата, като това трябва да бъде направено от търговския представител. Търговският представител или заявителят ще регистрира продажбата в раздела с помощта на издадената при продажбата на продукта фактура, след което ще направи заявката.
- Решението ни относно тази заявка ще бъде налично на сайта и ще можете да го видите, като влезете в сайта с помощта на регистрационните ви данни.
- Едновременно с отговора ни дали гаранцията е предоставена, от това решение ще последва поръчка на части за подмяна, които ще ви бъдат изпратени с „франко“ доставка, заедно с товарителница, на която ще фигурира цена, която няма да се фактурира.
- В случай на иск за изпращане на част или части за анализ доставката на частите за подмяна ще бъде системно фактурирана, като последните трябва да ни бъдат изпратени с ПЛАТЕНИ ТРАНСПОРТНИ ТАКСИ и придружени от копие на фактурата или на товарителницата.
- След получаване и анализ на частта или частите, ние ще ви издадем АВОАР, който заедно с евентуално допълнение, отговаря на определена сума за извършената услуга и транспорта за връщането, ако е налице предварително споразумение по досието за гаранцията.



Процедура и обработка на гаранциите на двигателите:

- Всяка намеса в рамките на гаранцията относно двигатели Honda, Briggs & Stratton, Subaru, Kohler, монтирани от Pubert, трябва да бъде извършена от упълномощен техник и според условията в сила на съответния производител на двигателя.
- За двигатели Mitsubishi мрежата на оторизирани сервиси, чиито списък е наличен на www.wormsentreprises.com, ще осигури следпродажбеното обслужване за тези в гаранция и допълнителната част, като групата MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI и DENSERCO в Белгия) също ще достави частта.
- Двигателите Pubert се поддържат директно от фирма Pubert и са предмет на редовен технически преглед с цел експертиза и дефинитивното заверяване или отказ на съответния иск по гаранцията.
- Допълнителна информация, мрежите на оторизирани сервиси, подробна схема на двигателя и условията на гаранцията са на ваше разположение на интернет сайтовете на всеки:

Напомняне:

- Всички части, заменени съгласно гаранцията, могат да бъдат поискани за експертиза, в частност редуктори и инвертори, комплект пневматичен съединител, трансмисия и скоростни кутии на хресторезите; тази информация ще бъде доуточнена при заверяването на гаранцията.